

## تغییر اجباری رمز ورود به سامانه ویژه همکاران کمیته امداد امام(ره)

مقدمه: جهت بالا بردن ضریب امنیت سامانه ویژه همکاران مقرر گردیده است کلیه همکاران محترم نسبت به **تغییر رمز ورود اجباری** اقدام نمایند.

\* مراحل ذیل جهت تغییر رمز موفقیت آمیز اقدام گردد:

۱- ورود به سامانه طبق روش قبلی با ورود کد کاربری و رمز ورود قبلی انجام گردد.

۲- جهت احراز هویت کاربر، پیامکی ارسال می گردد که **این پیامک رمز ورود نیست** و فقط برای تایید و احراز هویت می باشد.

توضیح: در صورت عدم صحت شماره موبایل، از طریق اداره فناوری اطلاعات استان و در دفتر مرکزی مراتب توسط نماینده هر معاونت طی لیست به دفتر فناوری اطلاعات مرکز ارسال گردد.

۳- پس از ورود کد تاییدیه پیامکی میبایست نسبت به ورود رمز جدید و تکرار رمز جدید اقدام گردد.

۴- پس از تغییر رمز جدید، از طریق ورود به سامانه و کد کاربری و رمز جدید اقدام نمایید.

۵- در گذشته در صورت فراموشی رمز، تغییر رمز و اطلاع رسانی آن به همکاران توسط ارتباط ایمیلی با دفتر فناوری مرکز انجام می گردید لیکن در صفحه ی اصلی ورود به سامانه ویژه همکاران، گزینه ی « گذرواژه را فراموش کرده اید؟ » اضافه گردید و من بعد نیازی به ارسال ایمیل و تغییر رمز توسط همکاران فناوری اطلاعات دفتر مرکزی نمی باشد و این امکان توسط خود همکاران میسر گردیده است.

دفتر فناوری اطلاعات مرکز

اداره خدمات الکترونیک و اینترنت